



## **Acceso a Información Sobre Un Reclamo**

**Para continuar en asistirle a usted y a sus clientes, American Access está orgullosa de introducir una nueva aplicación que está ya disponible – Acceso a Información de Reclamo. Esta aplicación le dejará tener acceso a la información de reclamo de sus clientes. La siguiente información está disponible:**

**\*Detalles de reclamos basados en un primer reporte**

**\*Número del reclamo**

**\*Ajustador asignado al reclamo**

**\*El número de teléfono directo**

**Por favor refiérase al documento adjunto dándole instrucciones de cómo acceder a la información sobre reclamos**